



INDICADORES GERENCIAIS DE FONOAUDIOLOGIA: ATENÇÃO DOMICILIAR NO ÂMBITO DO SISTEMA ÚNICO



¹ Andresa Santos da Silva; ² Andréia Maneira; ³ Nádia Settembre Montenegro; ⁴ Isabel de Lima Zanata; ⁵ Ana Lúcia Rosa Emerick.

¹ Fonoaudióloga, Residente do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Idoso.

² Fonoaudióloga, Preceptora do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Idoso.

³ Fonoaudióloga, Preceptora do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Idoso.

⁴ Fonoaudióloga, Gerente de Ensino e Pesquisa da FEAS.

⁵ Fonoaudióloga, Coordenadora do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Idoso.

Descritores: Atenção Domiciliar à Saúde; Fonoaudiologia; indicadores de Gestão.

INTRODUÇÃO

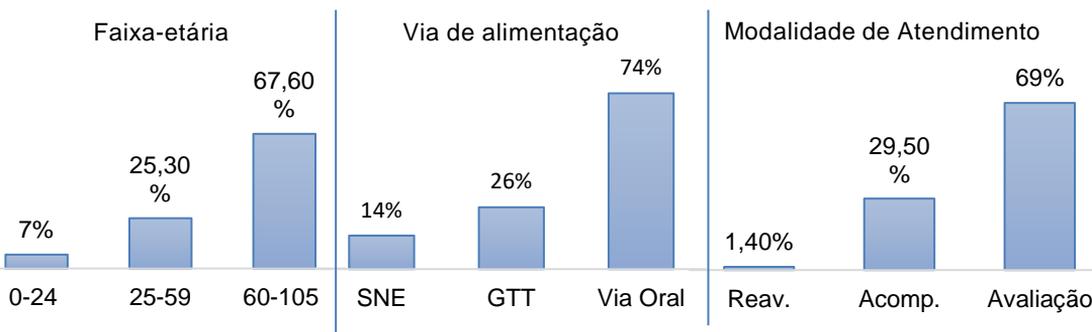
O Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) de Curitiba consiste em uma modalidade de atenção à saúde complementar a internação hospitalar e ao atendimento ambulatorial. Ele é organizado através das Equipes Multiprofissionais de Atenção Domiciliar (EMAD) e Equipes Multiprofissionais de Apoio (EMAP), da qual o serviço de fonoaudiologia faz parte e conta com duas profissionais atuando com crianças, adultos e idosos. Neste cenário o fonoaudiólogo pode contribuir para a ampliação da assistência à saúde, possibilitando ao paciente redução dos riscos de complicações pulmonares decorrentes de broncoaspiração, além da otimização da ingestão alimentar por via oral. E para melhor organização do serviço e planejamento do cuidado ao paciente são utilizadas ferramentas de gestão como os indicadores. Portanto, esse estudo tem como objetivo apresentar os indicadores gerenciais de um serviço de fonoaudiologia na atenção domiciliar do município de Curitiba-PR.

MÉTODO

Trata-se de um estudo retrospectivo, descritivo, de natureza quantitativa realizado a partir da análise de indicadores gerenciais do serviço de fonoaudiologia da atenção domiciliar de Curitiba-PR. Foram coletadas variáveis referentes ao quantitativo de atendimentos realizados, via de alimentação, traqueostomia e modalidade de atendimento realizado, no período de janeiro à junho de 2021.

RESULTADOS

No período, foram atendidos 426 usuários do SAD com queixas fonoaudiológicas, segue abaixo caracterização dos atendimentos realizados:



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A maioria dos pacientes atendidos pelo SAD no período analisado foram idosos, o que evidencia a importância dos cuidados domiciliares para este grupo caracterizado pela longevidade associada a presença de múltiplas doenças crônicas. Esses resultados só foram possíveis através do uso de indicadores de gestão do serviço de fonoaudiologia que devem servir também para otimizar processos de trabalho e planejar melhor o cuidado ao idoso.